

БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОРЛОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ ИМЕНИ В.А.ЛАПОЧКИНА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

для специальностей СПО

**13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического
и электромеханического оборудования (машиностроение)**

Базовая подготовка среднего профессионального образования

2018г.

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) для всех специальностей среднего профессионального образования (далее СПО)

Организация-разработчик: БПОУ ОО «Орловского техникума путей сообщения им. В. А. Лапочкина»

Разработчики:

Аракчеева Р.В., председатель предметно-цикловой комиссии гуманитарных дисциплин

Пономарёва К.Н., педагог-психолог.

Рассмотрено, одобрено и рекомендовано к использованию на заседании ПЦК гуманитарных дисциплин.

Протокол № 10 от «10» 06 2018 г.

Проверено:

методист ОУ

Терновых Н.И.



Заместители директора:

Озерова Е.В.

Симонова Г.Н.



СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации программы учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

1. Паспорт программы учебной дисциплины «Психология общения»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальностям СПО

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (машиностроение)

Программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 52 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 44 часа; самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

2. Структура и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	52
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	44
в том числе:	
практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта	

1.2.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1: Введение в учебную дисциплину		3	
	Содержание учебного материала	2	Ознакомительный
	Психология как наука. Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Объект и предмет психологии. Житейское и научное психологическое знание. Основные отрасли и направления психологии		
	Практическое занятие. Подготовьте сообщения на темы: «Основные отрасли психологии» (составление на основе этого сообщения таблицы), «От идеи души до психологии как самостоятельной науки»	1	
Раздел 2: Общение-основа человеческого бытия		28	
	Содержание учебного материала	1	Репродуктивный
	Общение как психологическая категория. Определение общения. Виды и функции общения. Структура общения		
	Практическое занятие. Подготовить сообщение «Связь общения и деятельности», «Модели организации совместной деятельности»	1	
Тема 2.1. Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала	1	Репродуктивный
	Коммуникативная сторона общения. Специфические особенности человеческой коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация		
	Практическое занятие. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения, на отработку приемов партнерского общения, развитие терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.	2	
	Самостоятельная работа. На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? С какими коммуникативными барьерами вы сталкивались во время прохождения производственной практики. Почему по речи судят об общей культуре человека. За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики. Подготовьте краткие сообщения по книге А.Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли	2	

	других по их жестам». Использую СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность- основа диалогического общения. Почему человеку необходимо слышать и слушать. Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания. Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики		
Тема 2.2. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала	1	Репродуктивный
	Интерактивная сторона общения. Понятие взаимодействия. Структура и типы взаимодействия		
	Практическое занятие. Трансактный анализ Э.Берна	1	
Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала	1	Репродуктивный
	Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Характеристика процесса восприятия человека человеком. Механизмы социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия.		
	Практическое занятие. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	
	Самостоятельная работа. Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции вы сталкиваетесь в повседневной жизни. Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности. Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности (если да, то докажите на конкретных примерах)	1	
Тема 2. 4. Взаимосвязь между общающимися и трудности, возникающие в процессе общения	Содержание учебного материала	1	Репродуктивный
	1. Обратная связь в межличностном общении. Понятие и характеристика межличностной обратной связи. Место обратной связи в структуре общения		
	2. Психология затрудненного общения	2	
	Практическое занятие. Самодиагностика системы отношений личности как субъекта общения. Анализ самодиагностики	2	

Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристика	Содержание учебного материала	2	Репродуктивный
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов		
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичного выступления. Аргументация	2	
	Практическое занятие. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута, на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	2	
	Самостоятельная работа. Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно. Ответ обоснуйте. раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления.	1	
Тема 2.6. Особенности и механизмы человеческой коммуникации	Содержание учебного материала		Репродуктивный
	1. Социально-психологические механизмы общения. Общая характеристика СПМО. Механизмы психического заражения. Внушение. Убеждение. Подражание.	2	
	2. Возрастные и гендерные особенности общения	2	
	3. Манипулятивное общение. Психологическое понимание манипуляций, их причина. Классификация манипуляций. Способы обнаружения манипуляций. Психологическая защита личности от манипуляций	1	
	4. Технология беспроблемного общения. Концепция овладения проблемой. Способы устранения проблемы партнера и своей собственной. Беспронизышний метод разрешения конфликтов	2	
Раздел 3: Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		5	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		Репродуктивный
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	1	
	2. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций	1	

	3. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	1	
	Практическое занятие. Самодиагностика: тест «Твоя конфликтность», «Стратегии поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	2	
	Самостоятельная работа. Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»	2	
Раздел 4: Этические формы общения		8	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала		Репродуктивный
	1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2	
	2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	2	
	Практическое занятие. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	4	
	Самостоятельная работа. Обоснуйте «золотое правило» нравственности. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере	2	
	Всего	52	

2. Условия реализации программы дисциплины «Психология общения»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология».

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.) Технические средства обучения: Телевизор, DVD, видеокамера, компьютер, проектор, магнитофон.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей дп Изд. 3-е С.И. Самыгин; гриф МО РФ., изд. «Лань» 2018

Дополнительные источники:

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576с.
3. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2009. – 304с.
4. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 448с.

3. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является комплексный зачет.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Взаимосвязь общения и деятельности;
- Цели, функции, виды и уровни общения;

- Роли и ролевые ожидания в общении;
- Виды социальных взаимодействий;
- Механизмы взаимопонимания в общении;
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- Этические принципы общения;
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Формы контроля обучения:

- Устный опрос;
- Письменное тестирование;
- Контрольные работы;
- Домашнее задание творческого характера;
- Практические задания;
- Активность на занятиях (экспертное суждение, дополнения к ответам одноклассников и т.д.).

Методы оценки результатов обучения:

- Мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;
- Традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка.