

БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОРЛОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ ИМЕНИ В.А.ЛАПОЧКИНА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 12 Психология общения

по специальности СПО
43.02.06 Сервис на транспорте

Базовая подготовка среднего профессионального образования

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **43.02.06** Сервис на транспорте (для железнодорожного транспорта)

Организация-разработчик: БПОУ ОО «Орловский техникум путей сообщения им. В.А. Лапочкин»

Разработчики:

Аракчеева Р.В., председатель предметно-цикловой комиссии гуманитарных дисциплин;

Пономарёва К.Н., педагог-психолог.

Рассмотрено, одобрено и рекомендовано к использованию на заседании предметно-цикловой комиссии гуманитарных дисциплин.

Протокол № 10 от «23» 06 2017 г.
н 10 20 06 2018

Проверено:
методист ОУ

Киселёва Е.П.



Заместители директора:

Озерова Е.В.

Симонова Г.Н.



СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации программы учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

1. Паспорт программы учебной дисциплины «Психология общения»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальностям СПО

100120 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (базовая подготовка). (ОП.12)

190623 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог (ОП.13)

140448 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (машиностроение) (ОП.14)

Программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 84 (90) часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 56 (60) часов; самостоятельной работы обучающегося 28 (30) часа.

2. Структура и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	84(90)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56(60)
в том числе:	
практические занятия	28
контрольная работа	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28(30)
в том числе:	
подготовка практико-ориентированных сообщений	
подготовка к практическим занятиям	
домашняя работа	
Итоговая аттестация в форме контрольной работы	

1.2.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения» для специальности «Сервис на транспорте (по видам транспорта) (базовая подготовка). (ОП.12)»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1: Введение в учебную дисциплину		5	
	Содержание учебного материала	2	Ознакомительный
	Психология как наука. Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Объект и предмет психологии. Житейское и научное психологическое знание. Основные отрасли и направления психологии		
	<u>Практическое занятие.</u> Подготовьте сообщения на темы: «Основные отрасли психологии» (составление на основе этого сообщения таблицы), «От идеи души до психологии как самостоятельной науки»	1	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Какова роль психологии в жизни человека	2	
Раздел 2: Общение-основа человеческого бытия		58	
	Содержание учебного материала	1	Репродуктивный
	Общение как психологическая категория. Определение общения. Виды и функции общения. Структура общения		
	<u>Практическое занятие.</u> Подготовить сообщение «Связь общения и деятельности», «Модели организации совместной деятельности»	1	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Опишите роль и место общения в структуре своей профессиональной деятельности	2	
Тема 2.1. Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала	1	Репродуктивный
	Коммуникативная сторона общения. Специфические особенности человеческой коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация		
	<u>Практическое занятие.</u> Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения, на отработку приемов партнерского общения, развитие терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.	2	
	<u>Самостоятельная работа.</u> На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? С какими коммуникативными барьерами вы сталкивались во время прохождения	5	

	<p>производственной практики. Почему по речи судят об общей культуре человека. За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения.</p> <p>Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики. Подготовьте краткие сообщения по книге А.Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам». Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность- основа диалогического общения. Почему человеку необходимо слышать и слушать. Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания. Подготовьте сообщение по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей».</p> <p>Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики</p>		
Тема 2.2. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала	1	Репродуктивный
	Интерактивная сторона общения. Понятие взаимодействия. Структура и типы взаимодействия		
	<u>Практическое занятие.</u> Трансактный анализ Э.Берна	1	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Каким образом связаны между собой действие и взаимодействие. Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении	2	
Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала	1	Репродуктивный
	Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Характеристика процесса восприятия человека человеком. Механизмы социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия.		
	<u>Практическое занятие.</u> Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции вы сталкиваетесь в повседневной жизни. Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности. Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми вы можете встретиться	3	

	в своей профессиональной деятельности. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности (если да, то докажите на конкретных примерах)		
Тема 2. 4. Взаимосвязь между общающимися и трудности, возникающие в процессе общения	Содержание учебного материала	1	Репродуктивный
	1. Обратная связь в межличностном общении. Понятие и характеристика межличностной обратной связи. Место обратной связи в структуре общения		
	2. Психология затрудненного общения	2	
	<u>Практическое занятие.</u> Самодиагностика системы отношений личности как субъекта общения. Анализ самодиагностики	2	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Самораскрытие личности, его особенности, функции, правила и риски	2	
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристика	Содержание учебного материала	2	Репродуктивный
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов		
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичного выступления. Аргументация	2	
	<u>Практическое занятие.</u> Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута, на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	4	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно. Ответ обоснуйте. раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления.	3	
Тема 2.6. Особенности и механизмы человеческой коммуникации	Содержание учебного материала	2	Репродуктивный
	1. Социально-психологические механизмы общения. Общая характеристика СПМО. Механизмы психического заражения. Внушение. Убеждение. Подражание.		
	2. Возрастные и гендерные особенности общения	2	
	3. Манипулятивное общение. Психологическое понимание манипуляций, их причина. Классификация манипуляций. Способы обнаружения манипуляций. Психологическая защита личности от манипуляций	1	

	4. Технология беспроблемного общения. Концепция овладения проблемой. Способы устранения проблемы партнера и своей собственной. Беспроблемный метод разрешения конфликтов	2	
	<u>Практическое занятие</u>	7	
	<u>Самостоятельная работа</u>	3	
Раздел 3: Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		11	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		Репродуктивный
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2	
	2. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций	1	
	3. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	1	
	<u>Практическое занятие.</u> Самодиагностика: тест «Твоя конфликтность», «Стратегии поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	3	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»	4	
Раздел 4: Этические формы общения		10	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала		Репродуктивный
	1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2	
	2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	2	
	<u>Практическое занятие.</u> Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	4	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Обоснуйте «золотое правило» нравственности.	2	

	Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере		
	Всего	84	

1.2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения» для специальностей «Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог (ОП.13)»

«Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (машиностроение) (ОП.14)»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1: Введение в учебную дисциплину		5	
	Содержание учебного материала	2	Ознакомительный
	Психология как наука. Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Объект и предмет психологии. Житейское и научное психологическое знание. Основные отрасли и направления психологии		
	<u>Практическое занятие.</u> Подготовьте сообщения на темы: «Основные отрасли психологии» (составление на основе этого сообщения таблицы), «От идеи души до психологии как самостоятельной науки»	1	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Какова роль психологии в жизни человека	2	
Раздел 2: Общение-основа человеческого бытия		58	
	Содержание учебного материала	1	Репродуктивный
	Общение как психологическая категория. Определение общения. Виды и функции общения. Структура общения		
	<u>Практическое занятие.</u> Подготовить сообщение «Связь общения и деятельности», «Модели организации совместной деятельности»	1	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Опишите роль и место общения в структуре своей профессиональной деятельности	2	
Тема 2.1. Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала	1	Репродуктивный
	Коммуникативная сторона общения. Специфические особенности человеческой коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация		
	<u>Практическое занятие.</u> Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения, на отработку приемов партнерского общения, развитие терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.	2	
	<u>Самостоятельная работа.</u> На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? С	5	

	<p>какими коммуникативными барьерами вы сталкивались во время прохождения производственной практики. Почему по речи судят об общей культуре человека. За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения.</p> <p>Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики. Подготовьте краткие сообщения по книге А.Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам». Использую СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность- основа диалогического общения. Почему человеку необходимо слышать и слушать. Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания. Подготовьте сообщение по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей».</p> <p>Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики</p>		
Тема 2.2. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала	1	Репродуктивный
	Интерактивная сторона общения. Понятие взаимодействия. Структура и типы взаимодействия		
	<u>Практическое занятие.</u> Трансактный анализ Э.Берна	1	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Каким образом связаны между собой действие и взаимодействие. Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении	2	
Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала	1	Репродуктивный
	Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Характеристика процесса восприятия человека человеком. Механизмы социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия.		
	<u>Практическое занятие.</u> Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции вы сталкиваетесь в повседневной жизни. Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности.	3	

	Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности (если да, то докажите на конкретных примерах)		
Тема 2. 4. Взаимосвязь между общающимися и трудности, возникающие в процессе общения	Содержание учебного материала	1	Репродуктивный
	1. Обратная связь в межличностном общении. Понятие и характеристика межличностной обратной связи. Место обратной связи в структуре общения		
	2. Психология затрудненного общения	2	
	<u>Практическое занятие.</u> Самодиагностика системы отношений личности как субъекта общения. Анализ самодиагностики	2	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Самораскрытие личности, его особенности, функции, правила и риски	2	
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристика	Содержание учебного материала	2	Репродуктивный
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов		
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичного выступления. Аргументация	2	
	<u>Практическое занятие.</u> Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута, на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	4	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно. Ответ обоснуйте. раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления.	3	
Тема 2.6. Особенности и	Содержание учебного материала	2	Репродуктивный

механизмы человеческой коммуникации	1. Социально-психологические механизмы общения. Общая характеристика СПМО. Механизмы психического заражения. Внушение. Убеждение. Подражание.		
	2. Возрастные и гендерные особенности общения	2	
	3. Манипулятивное общение. Психологическое понимание манипуляций, их причина. Классификация манипуляций. Способы обнаружения манипуляций. Психологическая защита личности от манипуляций	1	
	4. Технология беспроблемного общения. Концепция овладения проблемой. Способы устранения проблемы партнера и своей собственной. Беспроегрышный метод разрешения конфликтов	2	
	<u>Практическое занятие</u>	7	
	<u>Самостоятельная работа</u>	3	
Раздел 3: Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		11	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		Репродуктивный
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2	
	2. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций	1	
	3. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	1	
	<u>Практическое занятие.</u> Самодиагностика: тест «Твоя конфликтность», «Стратегии поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	3	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»	4	
Раздел 4: Этические формы		16	

общения			
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	2	Репродуктивный
	1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения		
	2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		
	3. Профессиональное общение в малой функциональной группе. Понятие функциональной группы. Стадии формирования группы	2	
	<u>Практическое занятие.</u> Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	6	
	<u>Самостоятельная работа.</u> Обоснуйте «золотое правило» нравственности. Сформулируйте принципы делового этикета и докажете их значение в профессиональной сфере	4	
	Всего	90	

2. Условия реализации программы дисциплины «Психология общения»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология».

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.) Технические средства обучения: Телевизор, DVD, видеокамера, компьютер, проектор, магнитофон.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 409с.
2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2006. – 448с.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 178с.
4. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 240с.

Дополнительные источники:

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576с.
3. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2009. – 304с.
4. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 448с.
5. Лабудинская В.А. Психология затрудненного общения.-Ростов-на-Дону, 1986.
6. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс.-Минск, 1986.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2010. – 440с.
8. Соловьева О.В. Обратная связь в межличностном общении.-М., 1992. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 187с.
9. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 65с.

3. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является комплексный зачет.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Взаимосвязь общения и деятельности;
- Цели, функции, виды и уровни общения;
- Роли и ролевые ожидания в общении;
- Виды социальных взаимодействий;
- Механизмы взаимопонимания в общении;
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- Этические принципы общения;
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Формы контроля обучения:

- Устный опрос;
- Письменное тестирование;
- Контрольные работы;
- Домашнее задание творческого характера;
- Практические задания;
- Активность на занятиях (экспертное суждение, дополнения к ответам одноклассников и т.д.).

Методы оценки результатов обучения:

- Мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;
- Традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка.